



VANPOUCKE CONSULTING

Specifieke en unieke diensten voor woonmaatschappijen

SHM's en SVK's staan voor grote uitdagingen.

Door onze ervaring binnen deze sector
en de samenwerking met ervaren partners, bieden wij een
uniek concept specifiek voor jouw woonmaatschappij.



In deze brochure vind je een overzicht van enkele oplossingen.
Graag ga ik met jou in gesprek om meer te horen over hoe wij
jouw woonmaatschappij laten groeien.

Tom Vanpoucke



"Wij werken tot op heden reeds enkele malen samen met Vanpoucke Consulting. Enerzijds hebben zij ons uitstekend begeleid bij de voorbereiding van de Algemene Vergaderingen (in Corona-tijden), en ook TIJDENS de AV is alles deskundig ondersteund geweest. Verder hebben zij ook reeds een eerste aanzet gegeven om ons HR-beleid mee verder een nieuwe 'look' te geven. We kijken uit om ons verder te laten begeleiden door hen."

Hans Heyse - directeur Volkshaard en KLE Het Volk

"Vivendo heeft in het kader van een fusie, begeleid door Vanpoucke Consulting, een aantal assessments laten uitvoeren voor de aanstelling van de diensthoofden en teamverantwoordelijken. Dit is heel vlot en professioneel uitgevoerd door Tom en Johan, gevolgd door een uitgebreid verslag met een duidelijk en bruikbaar advies."

Koen De Craemer - directeur Vivendo
(fusie Vivendo & Brugse Maatschappij voor Huisvesting)

"De samenwerking met Tom is zeer positief verlopen. Zijn aanpak is helder, hands-on en met een hoge snelheid. Hierdoor zijn de coaching en resultaten vlug zichtbaar op de werkvloer. Zijn unieke kennis op vlak van reglementering i.v.m. sociale huisvesting is voor zijn opdrachtgevers een rijke en garantievolle ondersteuning. Daarom loont een samenwerking met Tom, en zeker in langlopende trajecten met hoge kwaliteit! Een aanrader voor deze organisaties die absoluut willen gaan voor optimalisatie en positieve groei!"

Johan De Lille - D&V Consulting

Ontdek meer op www.vanpouckeconsulting.be/wonen

& contacteer Tom:

tom@vanpouckeconsulting.be - 0478 / 78.04.57



VANPOUCKE CONSULTING



Jouw strategische partner



Jouw partner bij veranderingen



Jouw administratieve partner,
beheersspecialist



Jouw partner die het beste haalt
uit je medewerkers

Onze dienstverlening situeert zich binnen bovenstaande
'vier rollen voor jouw organisatie en HR'
die allen van wezenlijk belang zijn en
in de juiste samenhang en intensiteit uitgevoerd moeten worden.



Maatwerk & ontwikkeling
op maat van jouw behoeften



Jouw strategische partner

Als strategische partner zorgen wij voor een succesvolle uitvoering van de organisatiestrategie door als partner van het management de organisatiedoelen te vertalen in concrete (HR-)strategie en prioriteiten. Dit telkens met een sterke HR-focus, op maat van jouw woonmaatschappij.

Enkele voorbeelden:

- strategische planning
- begeleiding bij de vorming van woonmaatschappijen en fusies
- organisatiestudie & strategische personeelsplanning
- visie, missie, waarden en cultuur(veranderingen)
- imago en employer branding
- samenwerking met de lokale besturen
- woonmaatschappij HR- en organisatiescan
- 360° tevredenheidsmeting
- haalbaarheids- en behoeftenonderzoek
- management ondersteuning & coaching

"Tom is voor ons dé partner die met ons meedenkt en meewerkt op strategisch vlak (o.a. lokaal toewijzingsreglement) en ons telkens snel en duidelijk advies geeft bij de uitdagingen waarmee we geconfronteerd worden (o.a. op vlak van wetgeving en de vorming van de woonmaatschappij). Zijn deskundigheid, aanpak en kennis van ons werkveld maakt hem een unieke, duurzame en aan te raden partner."

Guy Van Gucht
directeur De Zonnige Woonst





Jouw partner bij veranderingen

Als veranderingspartner zorgen wij voor
capaciteit tot verandering, een aanpak op maat,
en een vernieuwde organisatie.

Enkele voorbeelden:

- selectie en assessment center, competentiemetingen
- individuele coaching
- teamcoaching en teambuilding
- begeleiding van het directieteam
- HR-begeleiding, bv. in het traject naar de woonmaatschappij of bij fusie
- organisatie design en service design
- medewerkers- en huurders/klanten-tevredenheidsmetingen
- bewonersparticipatie: uniek platform
- bewonersparticipatie in praktijk: aan de slag (met sport) in de buurt
- veranderingsprojecten
- performantiemanagement
- training en ontwikkeling van medewerkers
- interimmanagement



VANPOUCKE CONSULTING

*"Vanpoucke Consulting heeft voor Vivendo een teamdag georganiseerd
voor het nieuwe team van de fusiemaatschappij.
Vivendo + Brugse Maatschappij voor Huisvesting.
Het was voor iedereen een boeiende en leerrijke dag.
op een prachtige locatie."*

Koen De Craemer - directeur Vivendo (fusiemaatschappij Vivendo & Brugse
Maatschappij voor Huisvesting)



Jouw administratieve partner, beheersspecialist

Als administratieve expert, beheersspecialist leveren wij primair een goede infrastructuur (proces op orde).

Deze bijdrage is momenteel goed zichtbaar in het veranderende denken over de inrichting van de HR-functie.

Enkele voorbeelden:

- digitalisering en automatisering
- begeleiding algemene vergadering
- informatiesystemen
- kwaliteitsmanagement
- opmaak en actualisatie van het intern huurreglement
- opmaak van het lokaal toewijzingsreglement
- interne controle als motor voor continue verbetering
- administratief-juridisch advies
- succesvolle voorbereiding visitatie of audit
- risicomanagement

"De samenwerking met Vanpoucke Consulting voor de begeleiding van onze digitale Algemene Vergadering verliep heel professioneel.

De goede voorbereiding zorgde voor een maximale ontzorging van ons als klant."

Stefanie Vandenabeele - directeur De Mandel



Jouw partner die het beste haalt uit je medewerkers

Als employee champion, inzetbaarheidsdeskundige dragen wij bij aan toegewijde en competente medewerkers.

HR moet de behoeften van medewerkers invoelen en zorgen dat daarop wordt ingespeeld.

Het intellectuele kapitaal dat in medewerkers steekt, wordt door ons actief verder ontwikkeld.

Enkele voorbeelden:

- van competentie management naar performantiemanagement & een 'rollen'-gestuurde organisatie
- arbeidsinhoud - arbeidsvoorwaarden - arbeidsomstandigheden - arbeidsverhoudingen - arbeidsorganisatie
- van functionering & evaluatie naar ontwikkelingscyclus
- van organisatiebeheersing naar organisatieontwikkeling
- strategische personeelsplanning
- functiebeschrijvingen & competentieprofielen
- retentiemanagement
- distancemanagement
- mediatie & conflicthantering
- Een greep uit het opleidingsaanbod: coachend leiderschap, communicatie & klantgerichtheid, persoonlijke effectiviteit & time management, onderhandelen, ...



VANPOUCKE CONSULTING



“Tom hielp ons inmiddels voor het aanwerven van verschillende profielen en dit met succes.

*De aanpak was volledig op maat van onze maatschappij.
Wij zullen in de toekomst zeker nog beroep doen op zijn diensten!”*

Alexandre Giele - directeur woonmaatschappij Ijzer & Zee



VANPOUCKE CONSULTING



Tom combineert zijn **gedrevenheid** en **ervaring** in gemeente- en OCMW-besturen, SHM's en not for profit met een **deskundige en pragmatische aanpak** die u **geruststelling** biedt.

De **samenwerking met ervaren partners** biedt zo een **uniek concept** voor jouw woonmaatschappij, sociale huisvestingsmaatschappij of (regionaal) sociaal verhuurkantoor!



Ontdek jouw voordelen:
tom@vanpouckeconsulting.be

0478 / 78.04.57

www.vanpouckeconsulting.be/wonen