



dé totaalpartner voor sterke en toekomstgerichte woonmaatschappijen

Het beste halen uit jouw woonmaatschappij

Woonmaatschappijen staan voor grote uitdagingen.

Door onze uitgebreide ervaring binnen deze sector en de samenwerking met ervaren partners, bieden wij **unieke diensten specifiek voor jouw woonmaatschappij.**



In deze brochure vind je een overzicht van enkele **oplossingen.**

Graag ga ik met jou in gesprek om meer te horen over hoe wij **jouw woonmaatschappij en medewerkers laten groeien.**

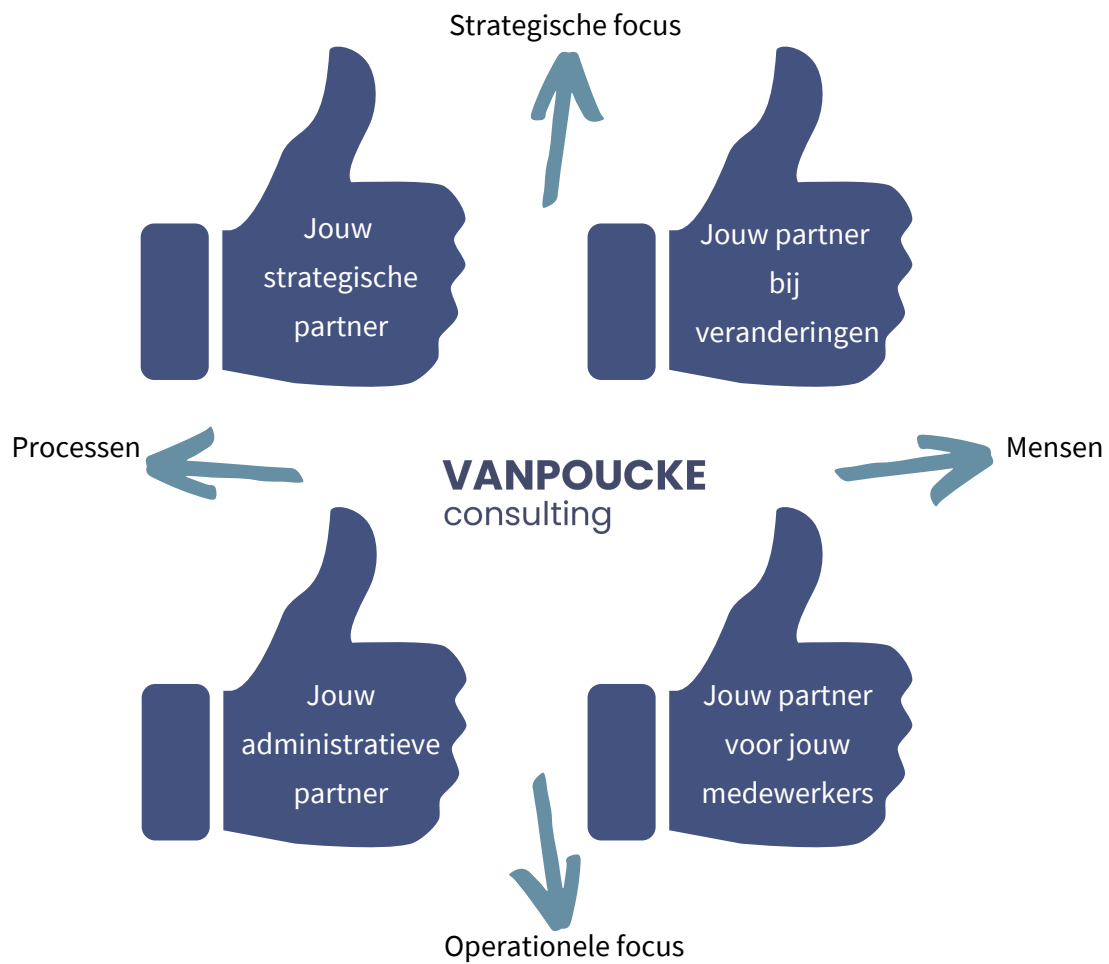
Tom Vanpoucke



Bij Vanpoucke Consulting krijgt u **advies, opleiding & begeleiding** fundamenteel gekoppeld aan **effectief en efficiënt management op maat van woonmaatschappijen.**

Met ons **team van professionals** wil Vanpoucke Consulting
jouw **duurzame partner** zijn,
met oplossingen op jouw maat:

Strategische partner
Administratieve ontzorging
HR- & organisatie-expert
Woonmaatschappij Management School
Change facilitator
Financiële planning & optimalisatie
Selectie & assessment center
...
op maat van uw woonmaatschappij



Onze dienstverlening situeert zich binnen bovenstaande
‘vier rollen voor jouw organisatie en HR’
die allen van wezenlijk belang zijn en
in de juiste samenhang en intensiteit uitgevoerd moeten worden.



Maatwerk & ontwikkeling
op maat van jouw behoeften





Jouw strategische partner



Als strategische partner zorgen wij voor een succesvolle uitvoering van de organisatiestrategie door als partner van het management, de directie en het bestuur de organisatiedoelen te vertalen in concrete strategieën en prioriteiten. Dit telkens met een sterke focus op maat van jouw woonmaatschappij.

Enkele voorbeelden:

- strategische planning
- strategische ondersteuning en compliance: governance & compliance scan ✨
- strategische grondverwerving, projectontwikkeling en vastgoedstrategie ✨
- creëren van een performant managementteam
- financiële planning en optimalisatie ✨
- begeleiding bij de ontwikkeling van woonmaatschappijen
- organisatiestudie & strategische personeelsplanning
- succesvolle voorbereiding van de visitatie
- woonmaatschappij HR- en organisatiescan & zelfevaluatietool ✨
- visie, missie, waarden en cultuur(veranderingen)
- imago en employer branding
- opmaak, monitoring en evaluatie van beleidsdoelstellingen ✨
- samenwerking met de lokale besturen
- 360° tevredenheidsmeting & participatieplatform ✨
- haalbaarheids- en behoeftenonderzoek
- inspirerend leiderschap
- management ondersteuning & coaching
- klankbord en sparringpartner voor bestuur en management



"Tom is voor ons, de Thuisbouwer, dé partner die met ons meedenkt en meewerkt op strategisch vlak (o.a. toewijzingsreglement) en ons telkens snel en duidelijk advies geeft bij de uitdagingen waarmee we geconfronteerd worden (o.a. op vlak van wetgeving). Zijn deskundigheid, aanpak en kennis van ons werkveld maken hem een unieke, duurzame en aan te raden partner."



Jouw administratieve partner, beheersspecialist



Als administratieve expert, beheersspecialist leveren wij primair een goede infrastructuur (processen op orde) en adequate procedures. Deze bijdrage is momenteel goed zichtbaar in het veranderende denken over de inrichting van de HR-functie en het kwaliteitsmanagement.

Enkele voorbeelden:

- administratief-juridisch advies
- Efficiënte coördinatie bij de overdracht van patrimonium en herstructurering
- opmaak en actualisatie van het intern huurreglement
- begeleiding bij (de evaluatie en aanpassing van) het lokaal toewijzingsreglement / ondersteuning toewijzingsraad
- opmaak doelgroepenplan ✨
- succesvolle voorbereiding visitatie, globo of audit
- financieel advies & financiële meerjarenplanning ✨
- interne audit en controle als motor voor continue verbetering
- ondersteuning bestuursorgaan en opmaak notulen ✨
- begeleiding algemene vergadering
- procesanalyse, -management en -verbetering ✨
- performante procedures ✨
- automatisering, digitalisering & informatiesystemen
- data-analyse en (KPI) dashboards ✨
- kwaliteitsmanagement
- risicomanagement
- **woonmaatschappij 360° scan & zelfverbeterinstrument ✨**

"De samenwerking met Vanpoucke Consulting verliep heel professioneel. De goede voorbereiding zorgde voor een maximale ontzorging van ons, Thuiswest, als klant."



Jouw partner bij veranderingen



Als veranderingspartner zorgen wij voor
capaciteit tot verandering, een aanpak op maat,
en een vernieuwde organisatie.

Enkele voorbeelden:

- begeleiding bij de overdrachten van patrimonium
- nieuwbouw- en renovatieplanning, advies en begeleiding ✨
- vastgoedstrategie, portefeuillebeheer en PPS ✨
- strategieën voor betaalbaar wonen, innovatietrajecten en duurzaamheidsstrategie ✨
- selectie en Woonmaatschappij Assessment Center ✨
- competentiemetingen, benchmark en opmaak organogram en formatie ✨
- begeleiding van het directieteam
- individuele coaching, teamcoaching en teambuilding
- HR-begeleiding & organisatie-ontwikkeling ✨
bv. bij de uitbouw de woonmaatschappij of bij herstructurering
- organisatie design en service design & procesoptimalisatie (lean) ✨
- ondersteuning en opmaak plan van aanpak ✨
- medewerkers- en huurders/klanten-tevredenheidsmetingen
- woonmaatschappij HR- en organisatiescan & zelfevaluatietool ✨
- analyse en verbetering van de klantervaring van potentiële en huidige huurders & onderzoek naar bewonersbehoeften en trends ✨
- participatieplatform en participatietrajecten ✨
- stakeholdermanagement en -communicatie ✨
- veranderingsprojecten
- efficiëntiewinsten door de samenwerking met andere woonmaatschappijen ✨
- training en ontwikkeling van medewerkers ✨
- performance management ✨
- interimmanagement
- crisismanagement



Jouw partner die het beste haalt uit jouw medewerkers



Als employee champion, inzetbaarheidsdeskundige dragen wij bij aan toegewijde en competente medewerkers.

HR moet de behoeften van medewerkers invoelen en daarop inspelen.

Het intellectuele kapitaal dat in medewerkers steekt,
wordt door ons actief verder ontwikkeld.

Enkele voorbeelden:

- club leidinggevenden in woonmaatschappijen: intervisie & netwerken
- Woonmaatschappij Management School © ✨
- organogram, formatie, functiebeschrijvingen & competentieprofielen
- arbeidsinhoud - arbeidsvoorwaarden - arbeidsomstandigheden - arbeidsverhoudingen - arbeidsorganisatie - retentie - distancemanagement
- evaluatie van de directieleden en leidinggevenden ✨
- van functionering & evaluatie naar ontwikkelingscyclus
- competentiescan: talent, potentieel en ontwikkelkansen ✨
- strategische en financiële personeelsplanning ✨
- van organisatiebeheersing naar organisatieontwikkeling
- van competentie management naar performantiemanagement & een 'rollen'-gestuurde organisatie
- mediatie & conflicthantering ✨
- performance management ✨

Een greep uit het opleidingsaanbod: coachend leiderschap, communicatie & klantgerichtheid, persoonlijke effectiviteit & time management, conflictmanagement, persoonlijke effectiviteit, onderhandelen,... ✨

*"Vanpoucke Consulting heeft voor Vivendo een teamdag georganiseerd voor het nieuwe team van de fusiemaatschappij. Het was voor iedereen een boeiende en leerrijke dag op een prachtige locatie.
Ook de assessments bij de aanwerving van nieuwe medewerkers zijn een meerwaarde en helpen ons bij het kiezen en behouden van de juiste kandidaten, op maat van ons huis."*



NIEUW & UNIEK ✨



Investeer in leiderschap, versterk je woonmaatschappij

De sociale huisvestingssector evolueert razendsnel.
Wetgeving, digitalisering, duurzaamheid en schaarste op de arbeidsmarkt
vragen om sterke leiders en wendbare organisaties.
Hoe zorg je ervoor dat jouw woonmaatschappij en jouw medewerkers
blijven én excelleren?

Met de **Woonmaatschappij Management School** bieden we
een unieke mix van opleiding, leiderschapsontwikkeling en coaching
op maat van woonmaatschappijen. Onze programma's zijn gebaseerd op
jarenlange ervaring binnen woonmaatschappijen, profit en non-profit
organisaties en een breed palet aan managementexpertise.

✨ Nieuw in 2025

- ✓ **Woonmaatschappij Leiderschapstraject**
- ✓ **Opleidingen voor woonmaatschappijen**
- ✓ **Coaching in woonmaatschappijen**

Elke deelname is een investering in persoonlijke groei
én in de toekomst van jouw medewerkers en organisatie.
Sterkere leiders en betrokken medewerkers zorgen voor
continuïteit, draagkracht en toekomstbestendige woonmaatschappijen.

📍 Meer info ➡ www.vanpouckeconsulting.be/wms

Opleidingen voor woonmaatschappijen

Elke deelnemer laten groeien op kennisdomeinen, vaardigheden en houdingen, dat is het doel van gerichte opleiding.

💡 Je kiest voor opleidingen "in house " of op locatie naar keuze, zoals onze **Loft**, een aangename meeting place voor opleidingen en begeleidingsgesprekken.

Een greep uit het opleidingsaanbod

- Woonmaatschappij Leiderschapstraject ✨
- strategisch management
- employer en personal branding
- conflicthantering ✨
- inspirerend leiderschap
- situationeel leidinggeven
- communicatie en klantgerichtheid
- ontwikkelingsgericht coachen
- distance management
- time- en focusmanagement ✨
- change management
- project- en procesmanagement
- performance management ✨
- risk management
- persoonlijke effectiviteit ✨
- onderhandelen
- procesmanagement en optimalisatie procedures
- opmaak, monitoring en evaluatie van beleidsdoelstellingen ✨
- specifieke opleidingsprogramma's voor management en medewerkers
- opleidingen op maat van jouw specifieke behoefte



In de kijker:

de Woonmaatschappij Organisatie Quick Scan

Met veel enthousiasme stellen wij u graag ons **nieuwste aanbod** voor:
**een snelle en doeltreffende analyse van
de structuur, processen en prestaties van uw woonmaatschappij-organisatie.**

Dankzij een systematische aanpak krijgt u
heldere inzichten en concrete aanbevelingen
om uw organisatie naar een hoger niveau te tillen.

Doelgroep: directie en management

Doel: snel en gericht inzicht in uw woonmaatschappij

Inhoud:

Onze scan richt zich op de belangrijkste aspecten van een woonmaatschappij:

1. Strategie & organisatie
2. Huurders, kandidaten & dienstverlening
3. Eigenaars & patrimonium
4. Financiën & rapportering
5. Personeel & HR

Aanpak:

De quick scan wordt uitgevoerd op basis van een gestructureerde digitale vragenlijst die
alle kritische aspecten van uw woonmaatschappij doorlicht.

Aan de hand van gesprekken met directie en het management en/of de diensthoofden
krijgen we een realistisch beeld van de werking.

**Resultaat: Een helder rapport met concrete aanbevelingen om uw werking
efficiënter en effectiever te maken.**

Neem nu contact op & geniet van uw snelle-beslissers-korting!

Onze diensten: uw ontzorging

Onze oplossingen zijn aangepast aan de specifieke behoeften van elke woonmaatschappij. Wij werken samen gedurende het hele proces en garanderen meetbare resultaten.

Uw voordelen

- ✓ Unieke sectorkennis en sectorfocus
 - ◆ Uniek en specifiek voor woonmaatschappijen,
 - ◆ met diepgaande kennis van de wet- en regelgeving, trends en uitdagingen in deze sector.

- ✓ Praktisch, toepasbaar en op jouw maat
 - ◆ Concrete oplossingen,
 - ◆ volledig afgestemd op de specifieke noden en schaal van jouw woonmaatschappij:
 - ◆ jouw winst.

- ✓ Samen bouwen aan kwaliteit
 - ◆ Jouw professionele partner voor het
 - ◆ versterken van interne werking,
 - ◆ verbeterde prestaties en klantgerichtheid.





Tom combineert zijn **gedrevenheid** en **ervaring**
in de sociale huisvestingssector en openbare besturen
met een **deskundige en pragmatische aanpak**
die u **geruststelling** biedt.

De **samenwerking met ervaren partners** biedt zo
een **uniek concept**
voor jouw woonmaatschappij!



Ontdek jouw voordelen:
tom@vanpouckeconsulting.be

0478 / 78.04.57

www.vanpouckeconsulting.be/wonen

www.vanpouckeconsulting.be/wms