



VANPOUCKE CONSULTING

UNIEKE & SPECIFIEKE DIENSTEN VOOR WOONMAATSCHAPPIJEN



Erkende woonmaatschappij

Administratieve, financiële en juridische ondersteuning bij het erkenningsdossier en het financieel plan t.e.m. de formele oprichting van de woonmaatschappij.

Een lokaal toewijzingsbeleid op maat

Ondersteuning bij de opstart en werking van de lokale toewijzingsraad, de opmaak van het lokaal toewijzingsreglement en het intern huurreglement.

Het beste uit je medewerkers & organisatie

Jouw partner voor functiekaarten en competentieprofielen, selectie en assessments, vorming, ontwikkeling en evaluatie... voor teams en medewerkers.

Van organisatiebeheersing naar organisatieontwikkeling

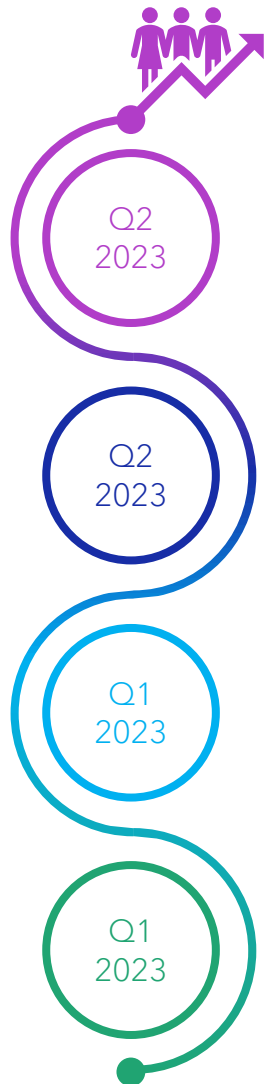
Samen naar een wendbare hedendaagse organisatie, klaar voor de toekomst.

tom@vanpouckeconsulting.be

ERKENDE WOONMAATSCHAPPIJ



VANPOUCKE CONSULTING



Oprichting woonmaatschappij

Het tijdig indienen van een volledig en kwalitatief erkenningsdossier is essentieel.

Het financieel plan (dat de financiële leefbaarheid van de woonmaatschappij voor de komende tien jaar aantoont) is een verplicht onderdeel van dit erkenningsdossier.

Uit ervaring weet ik hoe het werkt in praktijk.

Samen met ervaren en professionele partners begeleiden we verschillende woonactoren bij het voorbereiden en opmaken van hun erkenningsaanvraag en financieel plan.

We delen deze expertise met de woonactoren die tijdelijk extra behoeften hierin hebben.

Bovendien stemmen we tijdens de opmaak van het erkenningsdossier en het financieel plan af met Afdeling Wonen in Vlaanderen.

Contacteer mij en ik help u graag!

Deze specifieke dienstverlening is uniek en op maat.

We combineren onze gedrevenheid en ervaring met een deskundige en pragmatische aanpak die u geruststelling biedt.

Een sterk erkenningsdossier vormt de basis om met uw woonmaatschappij de steeds grotere uitdagingen aan te gaan.

Erkenning

Financieel plan

Erkeningsdossier

LOKALE TOEWIJZINGSREGELS



VANPOUCKE CONSULTING



Intern huurreglement

De Vlaamse Regering legt nieuwe regels op m.b.t. de lokale toewijzing.

Een lokale toewijzingsraad, een huishoudelijk reglement, een lokaal toewijzingsreglement en een intern huurreglement staan verplicht op de agenda.

Uit ervaring weet ik hoe het werkt in praktijk.

We begeleiden verschillende woonactoren bij het voorbereiden en realiseren van deze uitdagingen:

- de voorbereiding van en de oprichting van een lokale toewijzingsraad
- de voorbereiding van en de opmaak van een huishoudelijk reglement, een lokaal toewijzingsreglement en een intern huurreglement.

Lokaal toewijzingsreglement

We delen deze expertise met de woonactoren die tijdelijk extra behoeften hierin hebben. Bovendien stemmen we tijdens dit traject af met Afdeling Wonen in Vlaanderen.

Lokale toewijzingsraad

Contacteer mij en ik help u graag!

Deze specifieke dienstverlening is uniek en op maat van jullie lokale behoeften en verwachtingen.

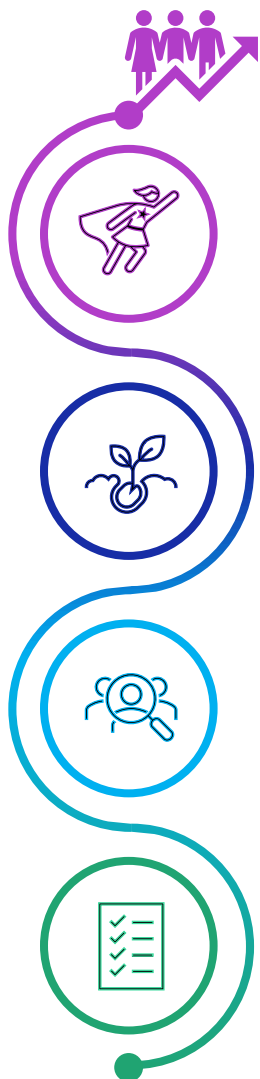
Lokale verwachtingen

We combineren onze gedrevenheid en ervaring met een deskundige en pragmatische aanpak die u geruststelling biedt.



VANPOUCKE CONSULTING

HR-BELEID



Presteren & evalueren

Samen werken aan een inzichtelijk kwaliteitshandboek met afgestemde KPI's en SLA's waar iedere medewerker achter staat. Verwachtingen SMART afspreken, het potentieel aan de prestaties toetsen en bijsturen in overleg.
Opzetten van een evaluatie, evolutie en feedback cultuur met een effectieve drumbeat.

Vorming & ontwikkeling

In functie van jouw employer branding toolkit een uitnodigend opleidingsbeleid en (wettelijk verplicht) opleidingsplan, met een vast en een variabel aanbod ontwikkelen. Vanuit talent management een loopbaancoaching en begeleiding organiseren waar voor starters, doorstromers en einde loopbaan krachten de blijvende uitdaging in vinden.
Ondersteuning voor zowel de ontwikkeling als vorming/coaching van medewerkers op maat.

Selectie & assessments

De juiste persoon op de juiste plaats heeft een invloed op het succesvol functioneren van medewerkers. Onze expertise helpt jouw organisatie in deze uitdaging in het 'vinden - binden én boeien' van deze potentials. Onze selectie-aanpak en assessments faciliteren jou in het besluitvormingsproces bij selectie- en ontwikkelvraagstukken.
Een uniek aanbod van selectie & assessment steeds op maat van jouw specifieke behoefte.

Functiekaarten & competentieprofielen

Schept een duidelijk kader voor iedere medewerker in functie van wie doet wat, wat is het doel van elke functie - bevoegdheden en verantwoordelijkheden - taken en rollen.
Tegelijk geeft de organisatie een duidelijk beeld van de nodige profielen om op elke afdeling optimaal te presteren.



METEN & VERBETEREN



Wendbare organisatie

Politieke, sociale, economische en technologische evoluties en trends beïnvloeden de continuïteit van jouw organisatie. Vanuit een duidelijk business model, positionering in het speelveld met meerdere future proof scenario's de organisatie klaar zetten zodat management en medewerkers wendbaar inzetbaar zijn, en hiermee gebruikmakend van alle talenten en rollen.

Klanttevredenheid

Het project "klantentevredenheidsmeting" levert vele inzichten op zoals:

- optimalisatie van de communicatie met de klanten, een ruimere klanteninformatie (CRM)
- bijkomende behoeften bij klanten te detecteren
- reflecteren over de eigen de werkpunten en hoe klachten gericht aan te pakken
- nagaan welke communicatiekanalen het beste werken...

Welzijn op het werk

In kaart brengen en optimaliseren van het welzijn van elke medewerker:

- goede arbeidsvoorwaarden; veilige en gezonde arbeidsomstandigheden
- een arbeidsinhoud die afgestemd is op de mogelijkheden van de werknemer
- goede arbeidsrelaties

Medewerkerstevredenheid

U geeft een duidelijk en onderbouwd medium aan medewerkers om hun mening te geven, en zo iedereen te horen. En is een initiatief om het welzijn van de medewerkers te vergroten, en de kernwerkpunten van "Welzijn op het Werk" in kaart te brengen.



UNIEKE & SPECIFIEKE DIENSTEN VOOR WOONMAATSCHAPPIJEN



Welke **voordelen...**

Neem zeker contact met mij of met mijn klanten op.

Zo kunt u kennismaken met de voordelen van mijn diensten.

Ik zit straks graag met u samen om te luisteren naar uw verwachtingen.

Hiermee wil ik u, als partner van de sociale huisvestingssector en de woonmaatschappijen, van dienst zijn.

Tom Vanpoucke

tom@vanpouckeconsulting.be

0478 / 78 04 57

www.vanpouckeconsulting.be/wonen